

PLAN DE MEJORAMIENTO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA

ITA

VIGENCIA 2025

No.	Hallazgo	Acción de Mejora	Responsable	Plazo	Indicador de Cumplimiento	Meta	Estado	Observaciones
1	Accesibilidad Web (Certificado no publicado)	Certificado de Cumplimiento de Accesibilidad Web conforme Resolución 1519 de 2020.	Sistemas / Representante Legal	30 días	Certificado publicado en la web	100%	Realizado	
2	Calendario de actividades no publicado	Elaborar y publicar el calendario institucional actualizado.	Planeación / Control Interno	60 días	Calendario visible en la web	100%	Pendiente	
3	Decisiones que afectan al público no publicadas	Publicar actos administrativos y decisiones relevantes para la comunidad.	Gerencia / Jurídica	60 días	Información publicada y actualizada	100%	Pendiente	
4	Hojas de vida no publicadas	Publicar hojas de vida actualizadas de funcionarios y directivos.	Talento Humano	30 días	Hojas de vida visibles en la web	100%	Pendiente	
5	Normativa incompleta	Actualizar y organizar la normativa aplicable y habilitar buscador.	Jurídica / Planeación	45 días	Normativa completa y accesible	100%	Pendiente	
6	Información para grupos de interés incompleta	Identificar grupos de interés y publicar información diferenciada.	Atención al Usuario	60 días	Sección completa para grupos de interés	100%	Pendiente	
7	Información tributaria no publicada o sin justificación	Publicar información tributaria o justificar jurídicamente su no aplicación.	Financiera / Jurídica	60 días	Información o justificación publicada	100%	Pendiente	
8	Línea anticorrupción no habilitada	Definir, habilitar y publicar la línea anticorrupción en la web.	Control Interno / Sistemas	60 días	Canal anticorrupción activo	100%	Realizada	
9	Directrices de Accesibilidad Web (88.9%)	Ajustar contenidos web, validar criterios AA y publicar soportes de cumplimiento.	Sistemas / Comunicaciones	60 días	Validación técnica y soportes publicados	100%	Pendiente	
10	Estandarización menú de Transparencia (89.1%)	Revisar estructura del menú y completar información faltante conforme Res. 1519.	Planeación / Sistemas	60 días	Menú completo y validado	100%	Pendiente	
11	Normativa de la entidad (62.5% – impacto general)	Actualizar decretos, normativa aplicable y agenda regulatoria.	Jurídica	60 días	Normativa completa y actualizada	100%	Pendiente	
12	Informes de gestión, evaluación y auditoría (85.7%)	Publicar informe de rendición de cuentas a la ciudadanía y soportes.	Control Interno / Planeación	30 días	Informe publicado y accesible	100%	Pendiente	
13	Informes trimestrales de PQR y acceso a información (87.5%)	Ajustar justificaciones legales y publicar cifras completas conforme ITA.	Atención al Usuario / Control Interno	30 días	Informes ajustados y validados	100%	Pendiente	
14	Información para grupos específicos (66.7% – impacto transversal)	Fortalecer contenidos para JAC, veedurías y población vulnerable.	Atención al Usuario	60 días	Información diferenciada publicada	100%	Pendiente	